
Handelsbetingelser for køb på Coach.dk

Gældende fra 10.12.2010

Generelt

Alle kontrakter indgås på dansk.

Du må kun gennemføre køb på Coach.dk, hvis du er fyldt 18, og hvis du er i besiddelse af et Dankort eller Visa/Dankort.

Kvittering/ordrebekræftelse for dit køb, vil altid blive tilsendt som kopi til din e-mail, og du kan altid finde en kopi af din ordrebekræftelse i dit administrationsmodul.

Alle priser er ex. moms, og er dagspriser og opdateres løbende.

1. Betaling med kort på Coach.dk

Kortnummer og udløbsdatoen finder du altid på forsiden af dit betalingskort.

Kortnummer indtastes altid uden mellemrum. Kontrolcifre finder du på bagsiden af dit kort, jvf. informationen herover.

Betalingen foregår over en SSL-krypteret forbindelse. Betalingen er godkendt af PBS.

Du køber ydelsen af Coach.dk I/S (CVR Nr.: 32964600) Tlf.: 22 22 80 02, Valbygårdsvej 64A, 2500 Valby.

Der kan betales med Dankort og Visa Dankort.

Der tages ingen gebyrer.

2. Sådan foretages et køb på Coach.dk

1. Du vælger det abonnement du ønsker at anvende
2. Du indtaster dine medlemsdata i form af adressedata (disse kan på et hvilket som helst tidspunkt rettes)
3. Du gennemfører en online betaling på PBS's sikrede server
4. Du får tilsendt en ordrebekræftelse via e-mail, samt kopi opbevares i dit kontrolpanel
5. Dit medlemskab igangsættes med det samme ved login

3. Accept af abonnementsbetingelser

Ved godkendelse accepterer du, at Coach.dk må trække det aftalte beløb i overensstemmelse med det valgte produkt.

4. Opsigelse af medlemskab og bindingsperiode

Du kan til enhver tid stoppe eller slette dit medlemskab. Opsigelsen af medlemskabet påvirker ikke den profil tid der allerede er aktiveret på din profil. For at opsigelse dit medlemskab, skal du ringe på 2222 8002.

5. Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Indmeldelsen er bindende fra det øjeblik, der første gang logges ind på profilen. Kortholder er forpligtet til at betale det fulde beløb for hele den valgte medlemsperiode og efterfølgende abonnementshævninger, med mindre abonnementet i mellemtiden er opsagt jf. ovenstående regler for opsigelse.

6. Procedure for ændring af medlemskab

Hvis du ønsker at opgradere eller nedgradere dit medlemskab, foregår det på følgende måde:

6.1. Opgradering: Opgradering sker fra det øjeblik produktet købes. Prisen for opgraderingen er afhængig af den resterende løbetid på det nuværende medlemskab. Hvis opgraderingsprisen betyder, at der er penge til overs for medlemmet, vil et evt. restbeløb IKKE blive udbetalt. I stedet vil den resterende periode i det pågældende abonnement, blive indsat efter det nye og opgraderede medlemskab.

6.2. Nedgradering: Nedgradering sker, så snart det aktuelle abonnement udløber. Der udbetales ikke penge for eventuel overskydende tid.

6.3. Sletning eller opsigelse: Se pkt. 4.

7. Fortrydelsesret

Til abonnements køb er knyttet den lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage. Du kan kun fortryde, hvis du IKKE har taget dit abonnement i brug indenfor de 14 dage. Du tager dit abonnement/din serviceydelse i brug i samme øjeblik du gennemfører købet og logger ind på din profil på www.coach.dk.

Ønsker du at udnytte fortrydelsesretten, må du straks efter køb logge af, og ikke logge på igen. Herefter skal du kontakte Coach.dk telefonisk for at informere, at du har fortrudt dit køb.

8. Reklamationsret

Lever vores produkt ikke op til dine forventninger, kan du kontakte os på telefonnummer: 22228002 eller på e-mail mail@coach.dk.

9. Persondatapolitik

9.1. Logstatistik

Vi anvender logstatistik, og viser de seneste medlemmer der har været logget ind. Dette for at føre trafik (ved klik på deres profilink) over til deres profil.

Vi anvender Cookies (elektroniske spor). Hvis du vælger indstillingen "Forbliv logget ind", lægger vi en Cookie på din computer. Denne fortæller os, at du ønsker at forblive logget ind, og vil automatisk logge dig på, hver gang du besøger hjemmesiden. Denne cookie har en gyldighed på 2 mdr.

9.2 Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (fx. et websted) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er.

Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website fx. et indtastet brugernavn i forbindelse med login til en særlig sektion på webstedet. En cookie lagres på brugers harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra. Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din PC.

Rent teknisk kan "Cookies" deles op i to typer. Den ene type kaldes "sessioncookies" "sessioncookies" er til for at holde styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på hjemmesiden. "sessioncookies" gemmes ikke på din PC, men forsvinder når du lukker din web-browser.

Der findes en anden type "Cookie" som kaldes "permanent Cookie", som gemmes som en tekstfil på din PC i ca. 2 måneder. En "permanent Cookie" er med til at vores server kan genkende din PC næste gang du logger ind på vores hjemmeside.

På www.coach.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktioniteter, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du har altid mulighed for at slette cookies fra din computer. Det kan fx gøres på følgende måde:

I Internet Explorer 5.X slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Slet cookies"

9.3. Dine personlige oplysninger

For at du kan oprette en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

1. Navn
2. Adresse
3. Telefonnummer
4. E-mail

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos www.coach.dk og opbevares så længe du har et aktivt medlemskab - dog min. i 5 år (5 år pga. krav fra bogføringsloven), hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Medarbejderne hos Coach.dk har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Vi opbevarer ikke og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til www.coach.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Theis Askling er dataansvarlig.

Som registreret hos Coach.dk, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til indsæt juridisk navn via e-mail: mail@coach.dk.

10. Kontakt os

Du kan kontakte os på tlf.: 22228002 (mellem 09.00 og 16.00) eller på e-mail mail@coach.dk. Vi besvarer e-mails indenfor 24 timer i hverdagen. Coach.dk er en e-mærket netbutik. Når du handler på e-mærkede netbutikker har du altid adgang til e-handelsfondens [forbruger hotline](#).