
Generelle Handelsbetingelser

Gældende fra 01.01.2009.

Disse **Generelle Handelsbetingelser** er oprettet med det formål at forventningsafstemme alle former for handel mellem Coach.dk og dennes kunder.

1. Handel af ydelser generelt	2
1.1 Definitioner i afsnit 1.....	2
1.2 Priser.....	2
1.3 Online betalingssystem	2
1.4 Coach.dk's online betalingssystem må kun anvendes af personer over 18.	2
1.5 Bekræftelse/Kvittering.....	2
1.6 Fortrydelsesret.....	2
1.7 Forbehold for ændringer på Coach.dk	2
1.8 Salg af ydelser fra anden part.....	2
1.9 Reklamation	2
2. Betingelser for handel af profilmedlemskaber i Coach.dk	3
2.1 Definitioner i afsnit 2	3
2.2 Priser for profilmedlemskaber i Coach.dk	3
2.3 Fakturering.....	3
2.4 Betalingsbetingelser	3
2.5 Skift af medlemskab.....	3
2.6 Coach.dk fakturerer kun elektronisk.....	3
2.7 Overskridelse af betalingsfrist.....	3
3. Betingelser for handel med events i Coach.dk	4
3.1 Definitioner i afsnit 3	4
3.2 Generelle leveringsbetingelser for events.....	4
3.3 Priser.....	4
3.4 Leveringsbetingelser ved videreformidling af eventudbydernes events.....	4
3.5 Leveringsbetingelser ved videresalg af eventudbyderens events gennem Coach.dk.....	4
3.6 Hvis eventudbyderen aflyser	5
3.7 Alder på kunden	5
3.8 Betaling.....	5

1. Handel af ydelser generelt

1.1 Definitioner i afsnit 1.

Coach.dk anvendes om hjemmesideportalen www.coach.dk. Portalen ejes og drives af:

Coach.dk
v/Theis Askling
Valbygårdsvej 64A
2500 Valby
CVR: 26152984.
Kan kontaktes på mail@coach.dk eller tlf. +45 2222 8002.

Kunden anvendes om personer eller virksomheder, der køber ydelser solgt på Coach.dk.

Anden part anvendes om tilknyttede personer eller virksomheder der sælger ydelser gennem Coach.dk.

Ydelse anvendes om produkter, foredrag, kurser, uddannelser eller andre former for tjenester og varer, der kan købes på Coach.dk.

Online betalingssystem anvendes om en - i Coach.dk - integreret betalingsløsning fra PBS A/S.

1.2 Priser

Alle priser er enten momsfrataget, eller inklusive 25 % moms. Dette vil tydeligt fremgå ved prisen på pågældende ydelse. Der tages forbehold for prisændringer.

1.3 Online betalingssystem

Alle data omkring online betalinger, foretages og håndteres af en server på PBS A/S's egen hjemmeside. Coach.dk har, og får ingen kendskab til data indtastet her. Indtil videre kan du betale med Dankort og Visa/Dankort.



1.4 Coach.dk's online betalingssystem må kun anvendes af personer over 18.

Du må kun anvende Coach.dk online betalingssystem, hvis du er fyldt 18, og hvis du er i besiddelse af et Dankort eller Visa/Dankort.

1.5 Bekræftelse/Kvittering

Booker og betaler du gennem Coach.dk's online betalingssystem, modtager du altid en bekræftelse pr. e-mail for dit køb. Denne kvittering er ligeledes gældende som kvittering for dit køb, og kan i visse tilfælde gælde som din adgangsbillet hvis anført.

1.6 Fortrydelsesret

På alle køb af ydelser via Coach.dk's online betalingssystem er der 14 dages fortrydelsesret. Fortryder du dit køb indenfor 14 dage fra købsdatoen, får du dit fulde beløb retur.

Ved køb af ydelser hvor der er listet en seneste tilmeldingsfrist, er det retningslinjerne for afmelding/afbud der er listet her der er gældende, selvom dette kan være mindre end 14 dage.

1.7 Forbehold for ændringer på Coach.dk

Coach.dk forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de **Generelle Handelsbetingelser** gældende for handel på Coach.dk. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret via Coach.dk eller Coach.dk's nyhedsbrev for eventuelle ændringer.

1.8 Salg af ydelser fra anden part

Salg af ydelser fra anden part gennem Coach.dk, sker efter de handelsbetingelser udbudt af anden part, og Coach.dk står derfor uden nogen form for ansvar.

1.9 Reklamation

Er du utilfreds med køb af en af Coach.dk's ydelser, skal du kontakte Coach.dk telefonisk.

Reklamation overfor en ydelse solgt af anden part, reklameres direkte til anden part.

2. Betingelser for handel af profilmedlemskaber i Coach.dk

2.1 Definitioner i afsnit 2

Profilmedlemskab anvendes om en kundes tilhørsforhold til Coach.dk, hvor kunden betaler for en nærmere angivet profilering og tilhørende funktionalitet på Coach.dk. Der findes indtil videre følgende profilmedlemskaber: Coachuddannelsesmedlemsprofil, Coachmedlemsprofil og Personmedlemsprofil.

2.2 Priser for profilmedlemskaber i Coach.dk

Priser for de respektive profilmedlemskaber, kan ses direkte på Coach.dk, eller er listet i en separat samarbejdsaftale. Hvis ikke andet er angivet, er profilmedlemskabet gratis.

2.3 Fakturering

For profilmedlemskaber med et årligt medlemskontingent faktureres efter følgende retningslinjer:

- Det fulde beløb faktureres et år forud
- Fakturaen udstedes for løbende måned og 12 måneder frem
- Evt. indtastet rabatkode fratrækkes det fulde beløb, og vil fremgå af fakturaen

2.4 Betalingsbetingelser

Netto 8 dage.

2.5 Skift af medlemskab

Du kan på et hvilket som helst tidspunkt opgradere eller nedgradere dit medlemskab til gratis, for herefter at blive opkrævet for et dyrere medlemskab, eller få penge retur for et billigere eller helt gratis medlemskab. Her anvendes følgende varsler:

Opgradering:

- Du faktureres et år forud
- Fakturaen fratrækkes prisen for den forholdsvise restperiode i dit nuværende profilmedlemskab, for løbende måned og frem til udløbsdatoen
- Opgraderingen af det nye profilmedlemskab aktiveres øjeblikkeligt

Nedgradering:

- Du krediteres prisen for den forholdsvise restperiode i dit nuværende profilmedlemskab, for løbende måned + 1 mdr., og frem til udløbsdatoen
- Nedgraderingen det nye profilmedlemskab aktiveres løbende måned + 1, hvis ikke kunden ønsker det anderledes.

2.6 Coach.dk fakturerer kun elektronisk

Coach.dk tilsender alle sine kunder faktura via e-mail, med fakturaen vedhæftet i form af en PDF-fil.

2.7 Overskridelse af betalingsfrist

Hvis kunden ikke overholder fristen for seneste indbetaling, opkræves et rykkergebyr på DKK 100,,- og fakturaen pålægges 2,5 % i rente pr. løbende måned. Disse gebyrer tilsendes på en ny faktura.

3. Betingelser for handel med events i Coach.dk

3.1 Definitioner i afsnit 3

Event anvendes om den vare der kan købes på Coach.dk. Kan være i form af foredrag, infomøder, kurser, uddannelser, netværksmøder m.m.

Eventudbyder anvendes om Coach.dk's tilknyttede Coachprofilmedlemmer, Privatprofiler, Samarbejdspartnere, Coachuddannelsesinstitutioner m.m. som udbyder events via Coach.dk. Coach.dk kan også selv være eventudbyder.

Deltagergebyr anvendes om den kostpris (inklusive moms), kunden skal betale for at deltage i pågældende event.

Deltagelsesbetingelserne anvendes om de betingelser og krav der måtte være på pågældende event for at kunne være berettiget til at deltage.

3.2 Generelle leveringsbetingelser for events

Alle udbudte events på Coach.dk, er enten arrangeret af Coach.dk, eller udbydes af en af Coach.dk's eventudbydere.

Coach.dk er ikke ansvarlig for events der udbydes af eventudbydere, der ofte har specifikke betingelser som afviger fra Coach.dk's standard betingelser. Det er eventudbyderens ansvar at udlevere handelsbetingelser til kunden ved booking af pladser på disse events.

3.2.1. Tilmelding

Tilmelding håndteres enten via Coach.dk's eget online booking- og betalingssystem, eller via de retningslinjer for håndtering af tilmeldinger, der er beskrevet af eventudbyderen på pågældende event.

3.2.2. Tilmeldingsfrister

Tilmeldingsfristen er jf. listede dato på pågældende event. Er denne dato overskredet, kan eventudbyderen evt. kontaktes for tilmelding efter seneste tilmeldingsfrist.

3.2.3 Afbestilling/Afbud/"No show fee"

For events arrangeret af Coach.dk, skal afbestilling af den bookedede plads, ske skriftligt, og være Coach.dk i hænde senest 5 arbejdsdage før afholdelsen af pågældende event, med mindre andet er beskrevet i tilsendte kvittering.

Sker afbestilling indenfor gyldig tidsfrist, tilbagebetales det fulde beløb.

For events arrangeret af Coach.dk, som har gratis deltagelse for Coachprofilmedlemmer med PLUS abonnement, vil der blive opkrævet et "No show fee" hvis kundens afbestilling af den bookedede plads, sker efter gyldig tidsfrist for afmelding, eller hvis kunden helt udebliver. Størrelsen af fastlagte "No show fee" svarer til mindsteprisen på deltagelsen af pågældende event.

3.2.4 Overdragelse af plads til anden part

For events arrangeret af Coach.dk, kan din plads overdrages til en anden part, hvis denne opfylder deltagelsesbetingelserne, med mindre andet er beskrevet under pågældende event. Overdragelsen skal ske før seneste frist for afmelding jf. pkt. 3.2.3.

Sker afbestilling indenfor gyldig tidsfrist, tilbagebetales det fulde beløb.

Overdragelsen skal altid meddeles Coach.dk pr. telefon. I tilfælde af at dette ikke overholdes, vil overdragelsen være ugyldig.

For events arrangeret af Coach.dk's eventudbydere, sker overdragelse jf. eventudbyderens handelsbetingelser.

3.3 Priser

Alle priser er enten momsfrataget, eller inklusive 25 % moms. Dette vil tydeligt fremgå ved prisen på pågældende event. Der tages forbehold for prisændringer.

3.4 Leveringsbetingelser ved videreformidling af eventudbydernes events

Når en eventudbyder til Coach.dk udbyder sine events via Coach.dk's eventoversigt eller anden form for markedsføring på hjemmesiden. Derved videreformidler Coach.dk potentielle kunder til Coach.dk's eventudbydere. I sådanne tilfælde er det udelukkende den givne eventudbyders specifikke handelsbetingelser der er gældende, og Coach.dk står uden nogen form for ansvar.

3.5 Leveringsbetingelser ved videresalg af eventudbyderens events gennem Coach.dk

Når en eventudbyder overdrager ansvaret for salg af sine events gennem Coach.dk. Overdragelsen indebærer ansvaret for booking, betaling, håndtering af kvitteringer og anden korrespondance med kunden.

Ved sådanne videresalg er det Coach.dk's generelle handelsbetingelser der er gældende.

3.6 Hvis eventudbyderen aflyser

3.6.1 Aflysning før seneste tilmeldingsfrist jf. pågældende event

Er tilmeldingen og betalingen foretaget gennem Coach.dk, refunderes det fulde beløb til den pågældende kunde.

3.6.2 Aflysning efter seneste tilmeldingsfrist jf. pågældende event

Er eventudbyderens og Coach.dk's økonomiske mellemværende afsluttet, er det udbyderens der skal refundere det tilgodehavende beløb til tilmeldte kunder, og Coach.dk kan aldrig drages til ansvar herfor.

3.7 Alder på kunden

Du skal være over 16 år for at tilmelde dig til events hos Coach.dk. Er du under 16 år skal du få en godkendelse fra dine forældre eller værge samt sætte dem ind i Coach.dk's generelle handelsbetingelser. Bliver du videreformidlet til en Coach.dk eventudbyders hjemmeside, og tilmelder dig hér, er det eventudbyderens handelsbetingelser der er gældende.

3.8 Betaling

For events afholdt af Coach.dk, foregår betaling altid online via Coach.dk's betalingssystem. Du kan betale med dankort og visa dankort.